

Na temelju Upute pružateljima usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi radi sprječavanja i suzbijanja epidemije COVID-19 od 8. svibnja 2020., Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“ donosi,

POSTUPNIK ZA DOMOVE ZA STARIJE OSOBE U NADLEŽNOSTI GRADA ZAGREBA

UVOD

Postupnik se donosi u svrhu zadržavanja povoljne epidemijske situacije te održavanja sigurnosti smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba. Poseban naglasak je na organizaciji posjeta kako bi se sačuvalo zdravlje korisnika, a istovremeno osigurala dostupnost posjeta svima obzirom na veliki broj korisnika u svakom domu.

I. POSJETE KORISNICIMA

- (1) Posjete korisnicima odvijaju se isključivo uz prethodnu telefonsku najavu u unaprijed dogovoreno vrijeme te ograničenje na najviše jednog posjetitelja po korisniku.
- (2) Preporuča se organizacija broja posjeta jednom tjedno po korisniku odnosno sukladno organizacijskim mogućnostima doma.
- (3) Posjete se omogućuju prvenstveno članovima obitelji odnosno prijateljima korisnika koji nemaju vlastitu obitelj ili član obitelji nije u mogućnosti posjetiti korisnika.
- (4) Preporuča se organizacija posjeta u vanjskom prostoru doma (terasi, okućnici) za pokretnije korisnike. U slučaju da posjete nije moguće organizirati u vanjskom prostoru korisnicima je potrebno iste omogućiti u zasebnoj prostoriji uz poštivanje mjera zaštite.
- (5) Prilikom ulaska u dom, posjetitelj je obavezan nositi zaštitnu opremu (masku i rukavice), dezinficirati ruke na ulazu, izmjeriti tjelesnu temperaturu, proći kroz dezinfekcijsku barijeru te potpisati izjavu da nema simptome COVID-19, da nije u samoizolaciji i da njegovi ukućani nemaju respiratorne simptome i/ili temperaturu.
- (6) Za korisnike 3. i 4. stupnja usluge posjete se mogu organizirati i u sobi korisnika na način da prioritet imaju posjetitelji korisnika koji su u teškom zdravstvenom stanju (primjerice korisnici u potrebi za palijativnom skrbi) uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera. U sobi korisnika ne može istovremeno biti više od jednog posjetitelja.
- (7) Preporuča se vremensko ograničavanje trajanja posjeta, sukladno organizacijskim mogućnostima doma za starije osobe, uz obavezan razmak od 15 minuta između posjetitelja kako bi se izvršila dezinfekcija prostora.

II. PRIJEM NOVIH KORISNIKA

- (1) Prijem novih korisnika odvijat će se na temelju liste čekanja prema mogućnostima, a uvažavajući potrebu osiguravanja soba za izolaciju sukladno propisanim epidemiološkim mjerama.

III. DOSTAVA HIGIJENSKIH POTREPŠTINA, NAMIRNICA I OSTALIH POTREPŠTINA

(1) Preporuča se određivanje vremenskog perioda te dana u tjednu kada će biti moguća dostava higijenskih potrepština, namirnica i ostalih potrepština od strane članova obitelji i prijatelja, sukladno organizacijskim mogućnostima doma za starije osobe. Higijenske potrepštine, namirnice i ostale potrepštine trebaju biti zapakirane u originalnom pakiranju s odgovarajućim rokom trajanja. Dopuštena je dostava namirnica koje ne zahtijevaju posebno skladištenje (hladnjak, zamrzivač).

(2) Paketi se predaju isključivo na mjestu i u vrijeme koje odredi dom za starije osobe, a zaprimaju ih osobe zadužene od strane ravnatelja koje nisu u izravnom kontaktu s korisnicima smještaja.

IV. ORGANIZACIJA RADA

(1) Dom organizira rad zaposlenika sukladno organizacijskim mogućnostima.

(2) U slučaju zaraze virusom COVID-19 u domu za starije osobe organizacija rada se prilagođava epidemiološkoj situaciji po uputi epidemiologa.

Zagreb, 12. svibnja 2020.

KLASA: 500-01/20-01/205
URBROJ: 259-17-14/A-20

GRADSKI URED ZA SOCIJALNU
ZAŠTITU I OSOBE S
INVALIDITETOM



Romana Galic, univ. spec. act. soc.
pročelnica

NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
„DR. ANDRIJA ŠTAMPAR“

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju



prof. prim. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.
spec. epidemiolog, voditelj Službe

Služba za epidemiologiju

izv. prof. prim. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.
spec. epidemiolog, voditeljica Službe